

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **Programa de Afiliados**

TOFLY7 SAE S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "TOFLY7"), con domicilio en Juan Fernández Albarrán 66, Barrio de Canaleja, 50220 San Mateo Otzacatipan, Toluca, Estado de México, México. en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

#### **1. Identidad y Domicilio del Responsable**

TOFLY7 es responsable del tratamiento de sus datos personales. Nuestro domicilio para oír y recibir notificaciones es: Juan Fernández Albarrán 66, Barrio de Canaleja, 50220 San Mateo Otzacatipan, Toluca, Estado de México, México.

#### **2. Datos Personales que se Recaban**

TOFLY7 recabará y tratará los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, firma, fotografía, copia de INE (anverso y reverso), CURP, RFC.
- Datos de contacto: domicilio, correo electrónico, número telefónico.
- Datos patrimoniales y financieros: únicamente en caso de pagos, comisiones o transacciones (información bancaria, comprobantes de pago).

No se recabarán datos personales sensibles (salud, religión, orientación sexual, etc.).

#### **3. Finalidades del Tratamiento**

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica):

- Identificación y verificación de identidad.
- Gestión de afiliaciones y aceptación de términos y condiciones.
- Prevención, detección e investigación de fraudes.
- Ejercicio de acciones legales en caso de incumplimiento o actos ilícitos.
- Administración de pagos, comisiones y facturación.
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y regulatorias.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de información relacionada con servicios, promociones y actividades de TOFLY7.

El titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos con finalidades secundarias siguiendo el procedimiento del punto 6.

#### **4. Transferencias de Datos Personales**

TOFLY7 podrá transferir sus datos personales en los siguientes casos:

- Autoridades competentes cuando lo requieran para fines legales.
- Terceros aliados estrictamente necesarios para la gestión de la afiliación, el cumplimiento de términos y condiciones, la prevención de fraudes o el cumplimiento de obligaciones legales (ej. despachos legales, auditores, aseguradoras, proveedores de sistemas).
- Instituciones financieras para la gestión de pagos y transferencias.

En todos los casos, se garantizará que los terceros asuman las mismas obligaciones de protección de datos previstas en este aviso.

#### **5. Medidas de Seguridad**

TOFLY7 implementa medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Ejemplos:

- Acceso restringido a la información.
- Almacenamiento en sistemas encriptados.
- Protocolos de confidencialidad con el personal y proveedores.

El almacenamiento digital de la información se realiza en dispositivos con cifrado activado (FileVault) y acceso restringido.

#### **6. Derechos ARCO**

El titular tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercerlos deberá enviar una solicitud al correo: [admin@tofly7.com.mx](mailto:admin@tofly7.com.mx), que incluya:

1. Nombre completo y datos de contacto.
2. Documentos que acrediten su identidad (ej. copia de INE).
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer.
4. En su caso, documentos que faciliten la localización de los datos.

TOFLY7 responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la Ley.

## **7. Revocación del Consentimiento**

En cualquier momento, el titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud enviada al correo [admin@tofly7.com.mx](mailto:admin@tofly7.com.mx). La revocación no tendrá efectos retroactivos y podría implicar la imposibilidad de mantener su afiliación o continuar con la prestación de los servicios vinculados.

## **8. Conservación de los Datos**

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, y posteriormente se bloquearán y eliminarán de acuerdo con la Ley. Como regla general, se conservarán por un plazo de 5 años o el necesario para atender responsabilidades legales.

## **9. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

TOFLY7 se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Dichas modificaciones se publicarán en nuestra página web: [www.tofly7.com.mx](http://www.tofly7.com.mx) y se notificará al Afiliado vía WhatsApp y Correo electrónico.

## **10. Aceptación**

Al proporcionar sus datos personales, el titular reconoce y acepta haber leído el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de los mismos conforme a lo aquí señalado.